

Service & Technik – einer der vier Stützpfeiler der HAVO Group AG

Die HAVO Group ist schweizweit einer der führenden Anbieter von gewerblich genutzten Kühlgeräten und ist seit 1993 aktiv. Das Produktangebot umfasst die gesamte Palette von Kühl- und Tiefkühlgeräten für den gewerblichen Einsatz. Die Firma ist schwerpunktmässig ein nationaler und professioneller Dienstleister von A bis Z.

Sandro Ott

Die Leistungen der Unternehmung sind in die vier grossen Bereiche «Verkauf», «Betrieb & Logistik», «Service & Technik» und «Administration» unterteilt:

Verkauf

Durch die persönliche, schweizweite Beratung und die internationalen Partnerschaften mit diversen Herstellern schafft HAVO Group neue, innovative Konzepte rund um das Thema Wärme und Kälte. Dadurch sind Markttrends rechtzeitig erkennbar.

Betrieb & Logistik

Eine grosse Lagerfläche von rund 13500 Quadratmetern garantiert genügend Platz für die Lagerung diverser Möbel und eine hohe Verfügbarkeit von Mietgeräten. Ausgediente Möbel werden umweltgerecht entsorgt, und ein eigenes Montageteam garantiert für reibungslose Auf- oder Abbauten von einzelnen Möbeln bis hin zu ganzen Kleinläden oder Provisorien.

Administration

Durch die EDV-gestützte Gerätebewirtschaftung kann jederzeit nachvollzogen werden, wo die Möbel bereits im Einsatz waren und welche Kosten durch Reparaturen oder Wartungen angefallen sind.

Service & Technik

Im Bereich Service und Technik wird unterschieden zwischen planbaren Wartungsarbeiten oder Störungen/Reparaturen bei den Kunden vor Ort.

Reparaturen

Grundsätzlich hat es oberste Priorität, ein defektes Kühlmöbel vor Ort instandzustellen. Alle HAVO Group-Techniker sind mit professionellem kältetechnischem Werkzeug ausgerüstet und führen die gängigsten Ersatzteile auf dem Auto mit. So sind sie in der Lage, das defekte Gerät zeitnahe zu reparieren. Sollte die Reparatur einen vom Kunden genannten Aufwand überschreiten, erhält dieser einen Kostenvoranschlag mit der Reparatursumme oder der Emp-

fehlung, das Möbel nach ausführlicher technischer und optischer Kontrolle auszutauschen.



Grundsätzlich hat es oberste Priorität für die HAVO Group, ein defektes Kühlmöbel bei ihren Kunden vor Ort instandzustellen.



Schulungsrelevante Themen, wie beispielsweise Kältetechnik, Montagetechnik, Hydraulik, Elektronik, Regeltechnik oder Anlagentechnik, gehören zum festen Ausbildungsprogramm.



Wertschöpfungskette der HAVO Group.



Der Service dient der Kontrolle und Wartung der kältetechnischen Komponenten. Durch die Reinigungs- und Wartungsarbeiten wird die Lebensdauer der Geräte wesentlich erhöht.

Wartungen

Obwohl jeder Besitzer eines Personenwagens diesen nur wenige Minuten oder Stunden pro Tag beansprucht, ist ein Jahresservice am Auto eine Selbstverständlichkeit. Leider ist dies bei gewerblich genutzten Kühlgeräten nicht immer der Fall, obwohl diese 24 Stunden pro Tag und 365 Tage pro Jahr in Betrieb sind. Der Service dient der Kontrolle und Wartung der kältetechnischen Komponenten. Durch die Reinigungs- und Wartungsarbeiten wird die Lebensdauer der Geräte erhöht. Zu-

dem kann der Stromverbrauch durch wegfallende Mehrschaltungen gesenkt werden.

Inbetriebnahmen und Optimierung

Nachdem alle Projektarbeiten abgeschlossen, die Kühl- und Tiefkühlmöbel platziert und angeschlossen sind, erfolgt die Inbetriebnahme durch die Spezialisten der HAVO Group. Mit dieser Inbetriebnahme ist zwar ein grosser Teil der Arbeiten abgeschlossen – eine wesentliche Aufgabe steht jedoch noch bevor: Die Optimie-

rung des Kleinladens mit dem Ziel, den Energieverbrauch zu senken. Gleichzeitig soll die Verfügbarkeit der Anlage erhöht werden und die gewonnenen Erkenntnisse dienen als Grundlage für die Planung weiterer Anlagen.

24-Stunden-Fernüberwachung

Mittels Fernüberwachung haben die Kunden die Möglichkeit, ihre Kühlgeräte 24 Stunden pro Tag und 365 Tage pro Jahr überwachen zu lassen. Sobald eine Störung auftritt, löst das Kühlmöbel einen Alarm aus, der durch die HAVO Group

bearbeitet wird. Mittels Fernüberwachung hat HAVO Group Zugriff auf die Möbel und kann in Echtzeit die aktuellen Werte auslesen. Zudem werden die Alarmer nicht nur dem eigenen Pikett-Team, sondern direkt an eine Fernüberwachungs-zentrale gemeldet. Die Alarmer werden auch hier analysiert und im Bedarfsfall gehandelt.

In beiden Fällen übernimmt ein ausgebildetes Team von Kältetechnikern den First Level Support und entscheidet, welche Massnahmen zu ergreifen sind. Entweder kann das Problem via Fernzu-



OPTIFLEX flowpress

Optiflex-Flowpress ist die neue raxiale Verbindungstechnik zum Verpressen ohne Dichtring mit optimiertem Durchfluss in den Dimensionen 16–40 mm mit SC-Contour. Für Einfamilienhäuser/Renovationsobjekte auch vom Keller über die Steigleitung bis zur Zapfstelle geeignet.

Optiflex-Trinkwasser-Installationssystem mit flexiblen oder formstabilen Röhren, Optiflex-Profix-Schnellverbindern, Optiflex-Flowpress-Pressfittings und System-Armaturen – Nussbaum made.

R. Nussbaum AG
4601 Olten www.nussbaum.ch

NUSSBAUM_{RN}
Gut installiert Bien installé Ben installato

Weitere Infos zur raxialen Presstechnik:
www.nussbaum.ch/de-flowpress

Möchten Sie wissen, ob sich bei Ihrer Anlage mit Energieeffizienz-Massnahmen Geld einsparen lässt?



Eines von vielen erfolgreichen Kundenprojekten:
Das VICTORIA-JUNGFRAU Grand Hotel & Spa in Interlaken
spart durch Energieeffizienz-Massnahmen
pro Jahr CHF 40'000.-

Kurzanalyse im Bereich der Kälte-, Klima- und Wärmetechnik

Die Analyse eignet sich primär für Anlagebetreiber sowie Investoren und bezieht sich auf Energieeffizienz und Betriebssicherheit.

Wie eine Kurzanalyse abläuft, was sie kostet und wie Sie sich dazu anmelden erfahren Sie auf www.bmspower.com.



BMS-Energietechnik AG
Internationales Kompetenz-Zentrum für Energieeffizienz
www.bmspower.com

griff gelöst werden oder einer der versierten Techniker rückt aus. Ziel ist es in jedem Fall, einen Waren- und Folgeschaden zu verhindern.

Offenausschank und Automaten

Im Bereich Offenausschank verfügt die Organisation über jahrzehntelange Erfahrung. Die Anlagen werden durch spezialisierte Anlagenbauer installiert. Danach übernehmen vier Techniker die Betreuung der Offenausschankanlagen (Pre- oder Postmix) in der ganzen Schweiz. Die von HAVO Group betreuten Automaten werden hauptsächlich für den Verkauf von Kaltgetränken oder Snacks genutzt. Auch hier werden Leistungen im Bereich Programmierung von Notenlesern, Einstellung der Bahnen, Inbetriebnahme und Schulung sowie Service und Störungsbehebung angeboten.

Ausbildung der Techniker

Die immer komplexer werden den Möbel stellen auch an die Techniker der HAVO Group entsprechende Anforderungen. Viele Störungen an Kühl- und Tiefkühlmöbeln werden durch elektrotechnische Komponenten verursacht. Deshalb ist es ein Anliegen, die Techniker laufend auf den neuesten Stand zu bringen. Ein ausgewiesenes Team von



Im Bereich Offenausschank verfügt HAVO Group über jahrzehntelange Erfahrung. Die Anlagen werden durch spezialisierte Anlagenbauer installiert.

Kältefachleuten unterstützt die eigenen Servicetechniker bei der täglichen Arbeit. Schulungsrelevante Themen, wie beispielsweise Kältetechnik, Montagetechnik, Hydraulik, Elektronik, Regeltechnik oder Anlagentechnik, gehören zum festen Ausbildungsprogramm.

Aber auch der Innendienst im Servicecenter wird nicht vergessen, denn bereits beim First Level Support soll versucht werden, anstehende Störungen per Telefon zu lösen und so einen unnötigen Einsatz zu verhindern. Deshalb wird auch der Innendienst auf die kältetechnischen Grundkenntnisse und deren Zusammenhänge geschult. ■

Weitere Informationen:
www.havo.ch



Nachdem alle Projektarbeiten abgeschlossen, die Kühl- und Tiefkühlmöbel platziert und angeschlossen sind, erfolgt die Inbetriebnahme durch die Spezialisten der HAVO Group.